

ACTA N° 4

COMITÉ TECNICO ADMINISTRATIVO
LUNES 31 DE MAYO 2010

ASISTENCIA

- FRANCISCO ALARCON PALACIOS
- JAIME AMAR AMAR
- MARILLAC CORTES SALGADO
- PAULINA FERNANDEZ VASQUEZ
- RUTH GARCIA CAMPOS
- EMA GARCIA ITURRIETA
- CARLOS HERRERA ORTIZ
- MARIA TERESA MORENO MUÑOZ
- GUILLERMO ORELLANA CASTILLO
- JORGE SEPULVEDA GOMEZ

- 1.- Resultado de Encuesta sobre Curso de Atención a Usuario y Usuaría.
Marillac presenta el resultado de encuesta aplicada en Abril – Mayo a los usuarios de diferentes unidades municipales y también a través de la Metodología cliente incógnito lo que se realizó por la Consultora que efectuó el curso de Atención de Usuarios Usuarías en Noviembre del año pasado.
Por cada variable se establece ubicación de las unidades municipales en colores verde, amarillo y rojo.
- 2.- PLADECO
Se inicia la revisión de la información enviada por cada unidad respecto al avance 2009, señalando el Alcalde que las metas son muy genéricas por lo que se debe acotar, a indicadores posibles de realizar.
En razón a ello se definió que todas las mesas y unidades participes en el Pladeco deben realizar esta reformulación con plazo al 14 de Junio del 2010.
- 3.- Fiscalización. Se plantea que existe la posibilidad de crear una unidad gerencia de fiscalización, señalando las unidades presentes que actualmente había un buen funcionamiento con Inspectores por Unidad.

Se cierra la Sesión a las 17:30 hrs.

EMA GARCIA ITURRIETA
Secretario Municipal